

Số: 149/QĐ-UBND

*Bắc Hồng, ngày 11 tháng 8 năm 2020*

**QUYẾT ĐỊNH**

**V/v ban hành “Chính sách chất lượng” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND phường Bắc Hồng**

**ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG**

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015,*

*Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước,*

*Căn cứ Quyết định số 112/QĐ-UBND ngày 30/6/2020 của UBND phường Bắc Hồng về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015,*

*Căn cứ điểm 5.2 Chính sách chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;*

*Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO phường.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành “**Chính sách chất lượng**” theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại phường Bắc Hồng, với nội dung:

**“Cán bộ công chức UBND phường cam kết giải quyết các thủ tục hành chính công khai, minh bạch – công tâm, chính xác – đúng pháp luật – đúng hẹn”**

**Điều 2.** Các ban ngành, đoàn thể và cán bộ công chức có trách nhiệm hiểu và thực hiện nội dung chính sách chất lượng đã được thông qua.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Văn phòng phường, Ban chỉ đạo ISO, Tổ thư ký, các bộ phận chuyên môn, cán bộ công chức thuộc UBND và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

**Nơi nhận:**

- UBND thị xã;
- TTr: Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- Như Điều 3;
- Lưu: VP, BCĐ.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Viết Khanh**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG BẮC HỒNG**

**CỘNG HOÀ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

## **CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG**

Mọi việc làm của tập thể Lãnh đạo và cán bộ, công chức phường đều đảm bảo nguyên tắc và hướng tới phương châm:

**“CÔNG KHAI, MINH BẠCH-CÔNG TÂM, CHÍNH XÁC-  
ĐÚNG PHÁP LUẬT, ĐÚNG HẸN”**

Để đáp ứng được điều này, UBND phường cam kết:

1. Công khai thủ tục hành chính, thực hiện giải quyết TTHC đúng luật, đúng quy trình, vượt thời gian.
2. Nâng cao chất lượng bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa, một cửa liên thông.
3. Áp dụng dịch vụ công mức độ 3 vào giải quyết các thủ tục hành chính theo quy định.
4. Sắp xếp hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.
5. Cán bộ, công chức phường thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

*Bắc Hồng, ngày 11 tháng 8 năm 2020*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Viết Khanh**